

Технология разработки ситуационных задач и кейсов

Слайд 2. Если мы хотим дать студентам шанс на успех, важно точно определить ключевые компетентности, которыми должны обладать обучаемые, чтобы подготовиться к самостоятельной жизни, к продолжению образования (умение сотрудничать, способность к общению, жизни в обществе и участию в нем; способность решать проблемы, способность самостоятельно организовывать свой труд, способность к использованию современных информационных и иных технологий).

Одна из составляющих качества образования – компетентность студентов в решении реальных проблем и задач, возникающих в жизненных ситуациях. Сформирована компетентность может быть только в процессе решения проблем повседневной жизни и в этом плане огромным потенциалом обладают ситуационные задачи.

Так как знания формируются не до, а в процессе применения их применения на практике, представляется возможным оптимизировать процесс обучения путем включения в его структуру ситуационных задач, построенных на учебном содержании.

Ситуационные задачи позволяют интегрировать знания, полученные в процессе изучения разных предметов. При этом они могут предусматривать расширение образовательного пространства. Решение ситуационных задач, базирующихся на привлечении студентов к активному разрешению учебных проблем, тождественных реальным жизненным, позволяет студентам овладеть умениями быстро ориентироваться в разнообразной информации, самостоятельно и быстро отыскивать необходимые для решения проблемы сведения и, наконец, научиться активно, творчески пользоваться своими знаниями.

Слайд 3. Ситуационные задачи – это задачи, позволяющие студенту осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией: ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка.

Специфика ситуационной задачи заключается в том, что она носит ярко выраженный практико-ориентированный характер, но для ее решения необходимо конкретное предметное знание. Зачастую требуется знание нескольких учебных предметов.

Слайд 4.

- Ситуационные задачи направлены не только на освоение конкретных знаний или умений, но и на развитие на учебно-познавательной и коммуникативной компетенции студентов
 - Позволяют установить связь между содержанием предметного образования и реальными событиями, происходящими в окружающем мире
- Базовая категория этого приема - **анализ**

Слайд 5. Источники ситуационных задач

- Художественная и публицистическая литература
- Оперативная информация из СМИ
- Статистические материалы
- Научные публикации и интернет - ресурсы

Слайд 6. Модель ситуационной задачи

При всём многообразии видов ситуационных задач, все они имеют типовую структуру.

Как правило, задача включает в себя:

- название (желательно яркое, привлекающее внимание учащихся);
- ситуацию – случай, проблема, история из реальной жизни;
- личностно-значимый познавательный вопрос;
- информация по данному вопросу, представленная в разнообразном виде (текст, таблица, график, статистические данные);
- вопросы или задания для работы с задачей.

Слайд 7. Результативность использования

- ✓ Освоение новой информации
- ✓ Использование методов сбора данных
- ✓ Применение методов анализа
- ✓ Формирование умения работы с текстом
- ✓ Создание авторского продукта
- ✓ Развитие ключевых компетентностей

Появление опыта принятия решений, действий в новой ситуации, решение проблем

Решение ситуационных задач может способствовать развитию навыков самоорганизации деятельности, формированию умения объяснять явления действительности, развитию способности ориентироваться в мире ценностей, повышению уровня функциональной грамотности, формированию ключевых компетентностей, подготовке к профессиональному выбору, ориентации в ключевых проблемах современной жизни. Во всех случаях решение ситуационных задач будет направлено на достижение межпредметных результатов.

Слайд 8. Методика разработки ситуационных задач

Первый подход – построение задачи на основе соответствующих вопросов учебника.

Второй подход основан на выделенных типах практико-ориентированных задач, которые необходимо научиться решать каждому студенту.

Третий подход основан на проблемах реальной жизни, познавательная база решения которых закладывается в соответствующих учебных дисциплинах.

Четвертый подход обусловлен необходимостью отработки предметных знаний и умений, но не на абстрактном учебном материале, а на материале, значимом для студента.

Слайд 9. Соотношение основных источников *ситуационной задачи* может быть различным. Отсюда, по степени воздействия основных источников *ситуационных задач*, может быть проведена их классификация:

- *практические ситуации*, которые отражают реальные жизненные *ситуации*;
- *учебные ситуации*, основной задачей которых выступает обучение;
- *научно-исследовательские ситуации*, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

Слайд 10.

Слайд 11.

Слово *кейс* (от англ. case) означает случай, дело. В деловой лексике к понятию «кейс» принято относить описание конкретной ситуации и способа ее разрешения, включая описание исходной ситуации, решения и пути выбранные участниками, их действия, материалы, относящиеся к делу, ну и конечно, полученный результат.

Слайд 12. Кейс-задача должна:

- ❖ иметь определенный уровень трудности (1 уровень – ключевые вопросы Кто? Что?; 2 – Почему? Как?; 3 уровень – Составьте список возможных вариантов решения задач; Приведите свои примеры..);
- ❖ иллюстрировать типичные ситуации;
- ❖ быть актуальной;
- ❖ развивать аналитическое мышление;
- ❖ провоцировать дискуссию;
- ❖ иметь несколько решений.

Слайд 13. Кейс-задачи различают:

По сложности

- **иллюстративные**- задача на конкретном примере, обучить студентов алгоритму принятия правильного решения в данной ситуации;
- **прикладные**- задача, в которой описывается конкретная ситуация, для решения необходимо найти несколько путей решения проблемы;

Исходя из целей и задач процесса обучения:

- обучающие анализу и оценке;
- обучающие решению проблем и принятию решений;
- иллюстрация и решение проблемы в целом.

«Мертвые» и «живые» кейс-задачи

- **«Мертвые»** - задача имеет всю необходимую для анализа информацию.
- **«Живые»** - задача, построена так, чтобы спровоцировать студента на поиск

дополнительной информации для анализа

Слайд 14. Рекомендации по решению кейс-задач

- Первый этап — знакомство с ситуацией, ее особенностями.
- Второй этап — выделение основной проблемы, факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать.
- Третий этап — предложение одного или нескольких вариантов решения задачи.
- Четвертый этап — анализ последствий принятия
- Пятый этап — оценка