

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ГАПОУ РБ «ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ РБ
«Политехнический техникум»

О.В. Якимов
 2023г.



Анализ результатов опросов обучающихся профессиональной организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования за 2022 учебный год по специальности 35.02.04 Технология комплексной переработки древесины

Селенгинск
2023

Мониторинг проводился с целью оценки качества образовательных процессов техникума на основе изучения мнения обучающихся, как одной из групп внутренних потребителей.

Основные задачи мониторинга:

- получение информации о состоянии образовательного процесса;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление степени удовлетворённости обучающихся всеми элементами образовательного процесса;
- предоставление администрации техникума эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся техникума.

Объем выборки в 2022 году составил 82 респондента - обучающиеся групп ТТ, осваивающие основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования.

В анкетировании приняли участие обучающиеся следующих специальностей и профессий (Рисунок 1):

15.01.05 Сварщик ручной и частично механизированной сварки (наплавки)

09.02.07 Информационные системы и программирование

13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)

35.02.04 Технология комплексной переработки древесины

19.02.10 Технология продукции общественного питания

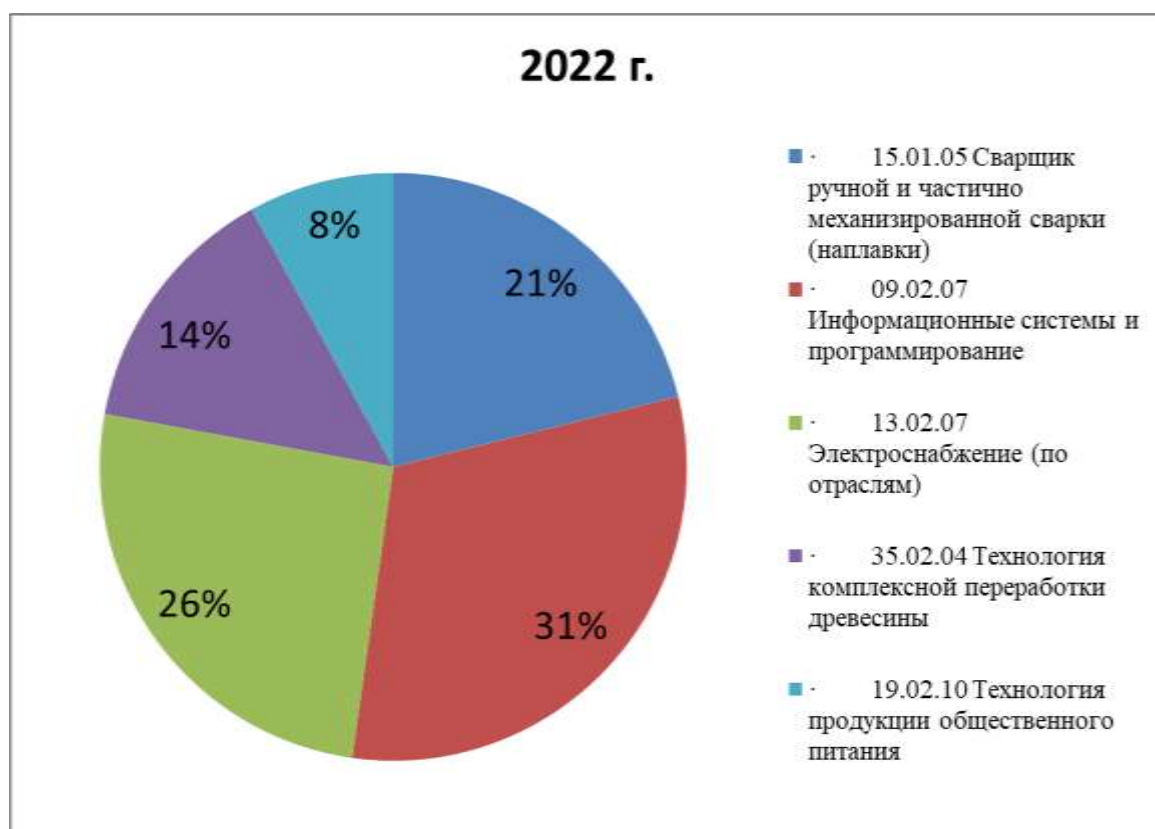


Рисунок 1. Структура опрошенных обучающихся по специальностям и профессиям

Метод заполнения анкеты - индивидуальная анонимная форма ответов обучающихся на вопросы анкеты. Анкетирование было проведено в форме бланкового тестирования, что позволило значительно облегчить и ускорить процесс опроса и обработки результатов.

Основные критерии, по которым проводилось анкетирование, представлены в Таблице

1:

Таблица 1. Критерии оценки удовлетворенности обучающихся

№ п/п	Название критерия	Кол-во показателей
1	Удовлетворенность выбранной профессией, специальностью	2
2	Удовлетворенность психологическим климатом	7
3	Удовлетворенность учебным процессом	10
4	Удовлетворенность преподавательским составом	6
5	Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса	3
6	Удовлетворенность условиями учебной деятельности	3
7	Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности	12
Всего показателей:		43

В анкету также были включены: блок вопросов, направленных на подробное изучение удовлетворенности обучающихся условиями проживания в общежитии,

Шкала оценки результатов:

- 8-10 - высокий уровень удовлетворенности;
- 6-8 - уровень удовлетворенности выше среднего;
- 4-6 - средний уровень удовлетворенности;
- 2-4 - низкий уровень удовлетворенности;
- 0-2 - очень низкий уровень удовлетворенности.

Рассмотрим полученные результаты.

1. Удовлетворенность выбранной профессией

Удовлетворенность выбранной профессией возникает, если обучающийся оценивает её как способствующую самораскрытию, самоактуализации, дающую возможность в полном объеме реализовать свои способности, обеспечивающую удовлетворение потребности в социальном признании и уважении общества и позволяющую, в перспективе, обеспечивать себя и свою семью. Показатели удовлетворенности по рассматриваемому критерию представлены в Таблице 2:

Таблица 2. Уровень удовлетворенности выбранной профессией

№ п/п	Критерий	Средняя оценка удовлетворенности в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	Престиж профессии в обществе	7,3	выше среднего
2	Статус студента техникума	7,3	выше среднего
	Итоговый балл	73	выше среднего

В ГАПОУ РБ «Политехнический техникум» обучающиеся оценивают удовлетворенность выбранной профессией на 7,3 балла - выше среднего.

Психологический климат в техникуме имеет значительное влияние на все стороны жизнедеятельности и взаимодействий всех участников образовательного процесса.

Для создания благоприятного климата в студенческой среде важны, в равной степени как высокая мотивация к учебе, система отношений членов коллектива друг к другу, к своей основной деятельности и деятельности окружающих, к значимым событиям и образовательной организации в целом, так и наличие у обучающихся навыков позитивного взаимодействия. Показатели, отражающие качество отношений студентов с основными субъектами образовательного процесса, приведены в Таблице 3:

Таблица 3 Уровень удовлетворенности психологическим климатом

№ п/п	Критерий	Средняя оценка удовлетворенности в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	Отношение «студент-учебный отдел» (расписание и др.)	7,8	выше среднего
2	Отношение «студент-бухгалтерия» (стипендия, мат. помощь и др.)	7,8	средний
3	Отношение «студент-библиотека»	7,6	средний
4	Отношение «студент-куратор»	7,5	выше среднего
5	Отношение «студент-преподаватель»	7,3	выше среднего
6	Отношение «студент-вспомогательный персонал» (охрана, уборщицы, работники столовой и др.)	7,5	выше среднего
7	Отношение между студентами	7,3	выше среднего
	Итоговый балл	7,5	выше среднего

Удовлетворенность обучающихся психологическим климатом в разрезе по специальностям и профессиям можно оценить по данным таблицы 4:

Таблица 4. Уровень удовлетворенности психологическим климатом по группам

№ п/п	Факультет	Итоговый балл в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	15.01.05 Сварщик ручной и частично механизированной сварки (наплавки)	7,1	выше среднего
2	09.02.07 Информационные системы и программирование	6,8	выше среднего
3	13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)	7,1	выше среднего
4	35.02.04 Технология комплексной переработки древесины	7,5	выше среднего
5	19.02.10 Технология продукции	7,5	выше среднего

общественного питания		
Средний итоговый балл	7,2	выше среднего

Важно помнить, что психологический климат является показателем уровня социального развития студенческой группы и ее психологических резервов, способствующих более полной реализации потенциала каждого обучающегося и лучшему усвоению учебного материала. Установление и поддержание хорошего психологического климата во всем техникуме, повышает работоспособность как обучающихся, так и всего трудового коллектива.

2. Удовлетворённость учебным процессом

Удовлетворенность обучающихся учебным процессом входит в состав удовлетворенности учебной деятельностью и представляет собой эмоционально-оценочное отношение к учебному процессу и условиям его реализации. Практика других образовательных организаций показывает, что повышению удовлетворенности студентов учебным процессом способствуют учет в образовательном процессе их интересов и способностей, развитие творческого и интеллектуального потенциала, успешное формирование профессиональных компетенций.

Детально показатели критерия удовлетворенности организацией учебного процесса представлены в Таблице 5:

Таблица 5. Уровень удовлетворенности организацией учебного процесса

№ п/п	Критерий	Средняя оценка удовлетворенности в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	Уровень доступности учебной и методической литературы	8,7	выше среднего
2	Уровень доступности современных информационных технологий	7,4	средний
3	График работы техникума	7,8	выше среднего
4	Расписание занятий	7,6	выше среднего
5	Качество организации практики	7,0	средний
6	Работа электронно-библиотечных систем	7,8	средний
7	Организация зачетов	7,4	выше среднего
8	Организация консультаций	8,3	выше среднего
9	Организация экзаменов	8,5	выше среднего
10	Организация обучения по отдельным Дисциплинам	8,7	выше среднего
	Итоговый балл	7,9	выше среднего

Уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в разрезе по группам приведен в Таблице 6. Данный критерий включает в себя такие подкритерии, как качество чтения лекций, качество проведения практических занятий, качество приобретенных и/или усовершенствованных профессиональных компетенций.

Таблица 6. Уровень удовлетворенности качеством образовательного процесса

№ п/п	Факультет	Итоговый балл в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	15.01.05 Сварщик ручной и частично механизированной сварки (наплавки)	7,2	выше среднего
2	09.02.07 Информационные системы и программирование	8,2	выше среднего
3	13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)	7,9	выше среднего
4	35.02.04 Технология комплексной переработки древесины	7,9	выше среднего
5	19.02.10 Технология продукции общественного питания	7,8	выше среднего
	Средний итоговый балл	7,8	выше среднего

Таблица 7. Уровень удовлетворенности результатами и содержанием образования

№ п/п	Факультет	Итоговый балл в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	15.01.05 Сварщик ручной и частично механизированной сварки (наплавки)	7,2	выше среднего
2	09.02.07 Информационные системы и программирование	8,2	выше среднего
3	13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)	7,9	выше среднего
4	35.02.04 Технология комплексной переработки древесины	7,9	выше среднего
5	19.02.10 Технология продукции общественного питания	7,8	выше среднего
	Средний итоговый балл	7,8	выше среднего

3. Удовлетворенность преподавательским составом

При оценке качества организации образовательного процесса именно преподаватель выходит на первый план со своим профессиональным, нравственным, личностным потенциалом. Преподаватель способен и может создать условия, в которых обучающийся раскроется, разовьет свои лучшие способности, откроет в себе новые возможности или (другой, противоположный вариант), приобретет чувство «отвращения» к учебе, может даже к предмету и специальности.

Удовлетворенность обучающихся взаимодействием с преподавателями техникума возникает, если они способствуют формированию уверенности в себе, развивают у студента профессиональные умения и навыки с учетом их индивидуальных особенностей, способствуют интеллектуальному развитию, проявляют заботу и уважение к каждому обучающемуся, поощряют творческий поиск и инициативу, постоянно заботятся об улучшении условий учебной деятельности, проявляют объективность при оценке уровня знаний обучающегося.

Таблица 8. Уровень удовлетворенности профессорско-преподавательским составом

№	Критерий	Средняя оценка	Уровень удовлетворен
---	----------	----------------	----------------------

п/п		удовлетворенности в 2022 г.	ности в 2022 г.
1	Профессионализм педагогического состава	7,7	выше среднего
2	Личностные качества педагогического состава	7,2	выше среднего
3	Ясность и доступность изложенного материала	7,2	выше среднего
4	Логическая связь изучаемого материала с будущей профессиональной деятельностью	6,6	выше среднего
5	Эффективность используемого времени на занятиях	7,0	выше среднего
6	Объективность к оценке знаний студентов	7,1	выше среднего
	Итоговый балл	7,2	выше среднего

Таблица 9. Уровень удовлетворенности преподавательским составом, по факультетам

№ п.п.	Факультет	Итоговый балл в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	15.01.05 Сварщик ручной и частично механизированной сварки (наплавки)	7,3	выше среднего
2	09.02.07 Информационные системы и программирование	8,3	выше среднего
3	13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)	7,8	выше среднего
4	35.02.04 Технология комплексной переработки древесины	8,5	выше среднего
5	19.02.10 Технология продукции общественного питания	7,7	выше среднего
	Средний итоговый балл	7,9	выше среднего

Важно помнить, что современный преподаватель - это и исследователь, и воспитатель, и консультант, и руководитель проектов. Следовательно, подобный преподаватель должен в совершенстве владеть компетентностным подходом к обучению, при котором акцент делается не на запоминание энциклопедического набора знаний из разных областей, а на овладение фундаментальными умениями коммуникации, анализа, понимания и принятия решений.

4. Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса

Таблица 10. Уровень удовлетворенности материально-технической базой учебного процесса

№ п/п	Критерий	Средняя оценка удовлетворенности в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	Состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.д.) для занятий	9,5	высокий

2	Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (реагенты, проекторы и т.д.).	8,5	высокий
3	Возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет	8,5	выше среднего
	Итоговый балл	8,9	высокий среднего

Создание комфортной и удобной для человека среды, помогающей человеку преодолевать определенные психофизиологические ограничения, является на сегодняшний день необходимым условием достижения максимальной эффективности в любой сфере деятельности человека, включая и образование.

5. Удовлетворенность условиями учебной деятельности

Создание в техникуме комфортных условий учебной деятельности является одной из составляющих воспитательного процесса, важным фактором формирования образовательной и профессиональной направленности личности обучающегося, его социальной позиции и нравственных ориентиров, неотъемлемой частью подготовки будущего специалиста.

Таблица 11. Уровень удовлетворенности условиями учебной деятельности

№ п/п	Критерий	Средняя оценка удовлетворенности в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания	8,5	Выше среднего
2	Организация питания в техникуме (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)	8,0	высокий
3	Условия проживания в общежитии	8,5	высокий
	Итоговый балл	8,2	Выше среднего

6. Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности

Внеучебную работу следует рассматривать в качестве важнейшей составной части вузовского воспитательного процесса, осуществляемого в сфере свободного времени, которая обеспечивает формирование нравственных, общекультурных, гражданских профессиональных качеств личности будущего специалиста.

Таблица 12. Уровень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности

№ п/п	Критерий	Средняя оценка	Уровень удовлетворен
-------	----------	----------------	----------------------

		удовлетворенности в 2022 г.	ности в 2022 г.
1	Работа органов студенческого самоуправления (службы зам. директора по воспитательной работе, студсовет, старосты и т.п.)	8,0	выше среднего
2	Состояние спортивного и Тренажерного залов, актового зала, других помещений	6,8	средний
3	Система стимулирования студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, именные стипендии и т.д.)	6,0	выше среднего
4	Организация научно-исследовательской работы в техникуме (студенческое научное общество, конференции, конкурсы)	6,7	выше среднего
5	Традиции вуза (музей истории, проведение праздничных мероприятий, Волонтерство)	6,6	выше среднего
6	Организация спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни	7,0	выше среднего

7	Организация социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)	7,1	выше среднего
8	Организация профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др.	7,4	выше среднего
9	Организация и проведением внеучебной работы в техникуме	7,5	выше среднего
10	Система поощрения студентов за достижения в учебе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе и др.	7,9	выше среднего
11	Доступностью участия в чемпионатах, интеллектуальных соревнованиях (информированность о мероприятиях, координация со стороны техникума, актуальная тематика)	8,5	выше среднего
	Итоговый балл	7,3	выше среднего

Внеучебная работа в Институте должна складываться из трех компонентов: внеучебной деятельности студентов, внеучебной работы преподавателей со студентами, системы управления внеучебной деятельностью. При этом внеучебная работа должна стать существенным элементом образа жизни студентов, профессиональной деятельности преподавателей.

Общежитие - самая обсуждаемая тематика среди обучающихся техникума. В ходе опроса 17 человек выяснилось, что все опрошенные не считают условия проживания в общежитии плохими (Рисунок 2):

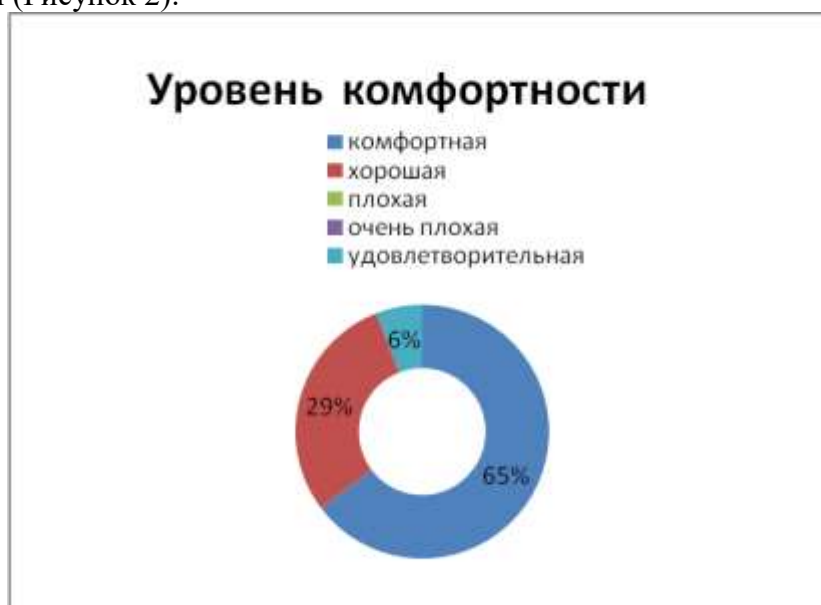


Рисунок 2. Оценка обучающимися условий проживания в студенческом общежитии

Большинство опрошенных студентов г (65%) считают условия проживания .

В Таблице 13 представлена оценка удовлетворенности обучающихся условиями проживания в общежитии по основным критериям:

Таблица 13. Удовлетворенность условиями проживания в общежитии

№ п/п	Критерий	Средняя оценка удовлетворенности в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	Состояние мебели в Вашей комнате	8,5	выше среднего
2	Состояние душевых, умывальных и туалетных помещений	7,7	выше среднего
3	Состояние кухонных Помещений (включая достаточно ли количество плит, столов, раковин, а также состояние самого помещения)	7,5	выше среднего
4	Состояние санитарно-технического оборудования	7,3	выше среднего
5	Состояние электрических приборов (розетки, Осветительные приборы)	8,2	выше среднего
6	Температурное состояние комнат в холодное время года	7,5	выше среднего
7	Общее состояние помещений	8,0	выше среднего
8	Состояние прилегающей к общежитию территории	7,5	выше среднего
9	Работа обслуживающего персонала (вахтеры, сантехники и др.)	8,0	выше среднего
	Итоговый балл	7,9	Выше среднего

Общий итоговый балл (7,9) свидетельствует о уровне удовлетворенности выше среднего обучающихся условиями проживания в общежитии.

Студенты, проживающие в общежитии, являются малой социальной группой. Каждая комната в общежитии - это отдельный «островок» с индивидуальным психологическим климатом. Атмосфера, царящая в комнате, влияет на самооценку, самочувствие, настроение студентов и, главным образом, на их успеваемость.

Студенты из разных районов во многом по-разному относятся к проживанию в общежитии. Поэтому задачи улучшения социально-психологического климата в студенческом общежитии необходимо решать с учетом этнокультурной специфики.

Выводы

Итоги результатов по мониторингу удовлетворенности обучающихся ГАПОУ РБ «Политехнический техникум» условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик представлены для специальности 35.02.04 Технология комплексной переработки древесины

Таблица 15. Итоговый балл удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по критериям в 2022 году

№ п/п	Название критерия	Кол-во показателей	Уровень удовлетворенности в 2022 году
1	Удовлетворенность выбранной профессией, специальностью	7,3	Выше среднего
2	Удовлетворенность психологическим климатом	7,5	Выше среднего
3	Удовлетворенность учебным процессом	7,9	Выше среднего
4	Удовлетворенность преподавательским составом	8,5	Выше среднего
5	Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса	8,9	Выше среднего
6	Удовлетворенность условиями учебной деятельности	8,2	Выше среднего
7	Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности	7,4	Выше среднего
Средний итоговый балл		7,9	выше среднего