

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ГАПОУ РБ «ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ РБ

«Профессиональный лицей  
«Политехнический техникум»

О.В. Якимов



2023г.

Анализ результатов опросов обучающихся профессиональной организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования за 2022 учебный год по специальности 19.02.10 Технология продукции общественного питания

Селенгинск  
2023

Мониторинг проводился с целью оценки качества образовательных процессов техникума на основе изучения мнения обучающихся, как одной из групп внутренних потребителей.

Основные задачи мониторинга:

- получение информации о состоянии образовательного процесса;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление степени удовлетворённости обучающихся всеми элементами образовательного процесса;
- предоставление администрации техникума эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся техникума.

Объем выборки в 2022 году составил 45 респондента - обучающиеся групп ТТОП, осваивающие основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования.

В анкетировании приняли участие обучающиеся следующих специальностей и профессий (Рисунок 1):

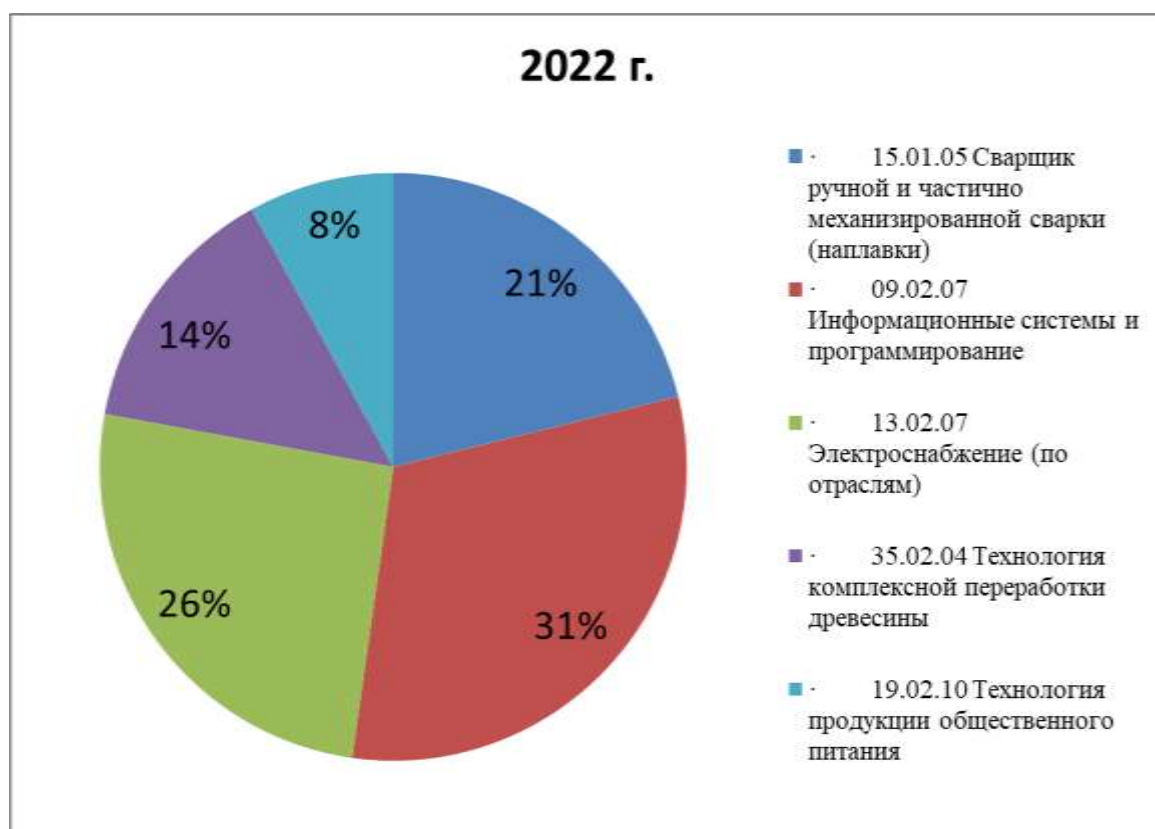
15.01.05 Сварщик ручной и частично механизированной сварки (наплавки)

09.02.07 Информационные системы и программирование

13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)

35.02.04 Технология комплексной переработки древесины

**19.02.10 Технология продукции общественного питания**



**Рисунок 1. Структура опрошенных обучающихся по специальностям и профессиям**

Метод заполнения анкеты - индивидуальная анонимная форма ответов обучающихся на вопросы анкеты. Анкетирование было проведено в форме бланкового тестирования, что позволило значительно облегчить и ускорить процесс опроса и обработки результатов.

Основные критерии, по которым проводилось анкетирование, представлены в Таблице

1:

**Таблица 1. Критерии оценки удовлетворенности обучающихся**

№ п/п	Название критерия	Кол-во показателей
1	Удовлетворенность выбранной профессией, специальностью	2
2	Удовлетворенность психологическим климатом	7
3	Удовлетворенность учебным процессом	10
4	Удовлетворенность преподавательским составом	6
5	Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса	3
6	Удовлетворенность условиями учебной деятельности	3
7	Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности	12
Всего показателей:		<b>43</b>

В анкету также были включены: блок вопросов, направленных на подробное изучение удовлетворенности обучающихся условиями проживания в общежитии,

Шкала оценки результатов:

- 8-10 - высокий уровень удовлетворенности;
- 6-8 - уровень удовлетворенности выше среднего;
- 4-6 - средний уровень удовлетворенности;
- 2-4 - низкий уровень удовлетворенности;
- 0-2 - очень низкий уровень удовлетворенности.

Рассмотрим полученные результаты.

### 1. Удовлетворенность выбранной профессией

Удовлетворенность выбранной профессией возникает, если обучающийся оценивает её как способствующую самораскрытию, самоактуализации, дающую возможность в полном объеме реализовать свои способности, обеспечивающую удовлетворение потребности в социальном признании и уважении общества и позволяющую, в перспективе, обеспечивать себя и свою семью. Показатели удовлетворенности по рассматриваемому критерию представлены в Таблице 2:

**Таблица 2. Уровень удовлетворенности выбранной профессией**

№ п/п	Критерий	Средняя оценка удовлетворенности в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	Престиж профессии в обществе	7,3	выше среднего
2	Статус студента техникума	7,1	выше среднего
	<b>Итоговый балл</b>	<b>7,2</b>	<b>выше среднего</b>

В ГАПОУ РБ «Политехнический техникум» обучающиеся оценивают удовлетворенность выбранной профессией на 7,1 балла - выше среднего.

Психологический климат в техникуме имеет значительное влияние на все стороны жизнедеятельности и взаимодействий всех участников образовательного процесса.

Для создания благоприятного климата в студенческой среде важны, в равной степени как высокая мотивация к учебе, система отношений членов коллектива друг к другу, к своей основной деятельности и деятельности окружающих, к значимым событиям и образовательной организации в целом, так и наличие у обучающихся навыков позитивного взаимодействия. Показатели, отражающие качество отношений студентов с основными субъектами образовательного процесса, приведены в Таблице 3:

**Таблица 3 Уровень удовлетворенности психологическим климатом**

№ п/п	Критерий	Средняя оценка удовлетворен ности в 2022 г.	Уровень удовлетворен ности в 2022 г.
1	Отношение «студент-учебный отдел» (расписание и др.)	6,8	выше среднего
2	Отношение «студент-бухгалтерия» (стипендия, мат. помощь, оплата контракта и др.)	6,8	средний
3	Отношение «студент-библиотека»	5,6	средний
4	Отношение «студент-куратор»	6,5	выше среднего
5	Отношение «студент-преподаватель»	7,3	выше среднего
6	Отношение «студент-вспомогательный персонал» (охрана, уборщицы, работники столовой и др.)	7,5	выше среднего
7	Отношение между студентами	7,3	выше среднего
	<b>Итоговый балл</b>	<b>6,8</b>	<b>выше среднего</b>

Удовлетворенность обучающихся психологическим климатом в разрезе по специальностям и профессиям можно оценить по данным таблицы 4:

**Таблица 4. Уровень удовлетворенности психологическим климатом по группам**

№ п/п	Факультет	Итоговый балл в 2022 г.	Уровень удовлетворенност и в 2022 г.
1	15.01.05 Сварщик ручной и частично механизированной сварки (наплавки)	7,1	выше среднего
2	09.02.07 Информационные системы и программирование	6,8	выше среднего
3	13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)	7,1	выше среднего
4	35.02.04 Технология комплексной переработки древесины	7,5	выше среднего

5	19.02.10 Технология продукции общественного питания	7,5	выше среднего
<b>Средний итоговый балл</b>		<b>7,2</b>	<b>выше среднего</b>

Важно помнить, что психологический климат является показателем уровня социального развития студенческой группы и ее психологических резервов, способствующих более полной реализации потенциала каждого обучающегося и лучшему усвоению учебного материала. Установление и поддержание хорошего психологического климата во всем техникуме, повышает работоспособность как обучающихся, так и всего трудового коллектива.

## 2. Удовлетворённость учебным процессом

Удовлетворенность обучающихся учебным процессом входит в состав удовлетворенности учебной деятельностью и представляет собой эмоционально-оценочное отношение к учебному процессу и условиям его реализации. Практика других образовательных организаций показывает, что повышению удовлетворенности студентов учебным процессом способствуют учет в образовательном процессе их интересов и способностей, развитие творческого и интеллектуального потенциала, успешное формирование профессиональных компетенций.

Наименьшую оценку со стороны обучающихся получили показатель «качество организации практики» (6,0 балла). Практика выполняет роль эффективного инструмента адаптации молодых специалистов к рынку труда, так как создает возможность развития дополнительных компетенций, в том числе в области поиска работы (например, молодые специалисты могут получить дополнительную информацию о компаниях, о профессиональных направлениях деятельности компаний, о требованиях компаний к молодым специалистам, о том, нужно ли дополнительно развиваться для того, чтобы соответствовать требованиям компании, сформировать целевые установки в области поиска работы). Скорее всего, низкая оценка данного критерия связана с трудностями во взаимодействии техникума с предприятиями в период постэпидемии COVID-19 и несчастных случаев на ОАО «СЦКК», и как следствие потерей ряда практикоориентированных связей. Кроме того, производственные практики можно рассматривать как один из каналов поиска работы выпускниками, так как компании могут сделать предложение о трудоустройстве по результатам работы практиканта.

Детально показатели критерия удовлетворенности организацией учебного процесса представлены в Таблице 5:

**Таблица 5. Уровень удовлетворенности организацией учебного процесса**

№ п/п	Критерий	Средняя оценка удовлетворенности в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	Уровень доступности учебной и методической литературы	6,7	выше среднего
2	Уровень доступности современных информационных технологий	7,4	средний
3	График работы техникума	7,8	выше среднего
4	Расписание занятий	7,6	выше среднего
5	Качество организации практики	6,0	средний

6	Работа электронно-библиотечных систем	6,8	средний
7	Организация зачетов	7,4	выше среднего
8	Организация консультаций	8,3	выше среднего
9	Организация экзаменов	7,7	выше среднего
10	Организация обучения по отдельным Дисциплинам	8,7	выше среднего
	<b>Итоговый балл</b>	<b>7,0</b>	<b>выше среднего</b>

Уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в разрезе по группам приведен в Таблице 6. Данный критерий включает в себя такие подкритерии, как качество чтения лекций, качество проведения практических занятий, качество приобретенных и/или усовершенствованных профессиональных компетенций.

**Таблица 6. Уровень удовлетворенности качеством образовательного процесса**

№ п/п	Факультет	Итоговый балл в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	15.01.05 Сварщик ручной и частично механизированной сварки (наплавки)	7,2	выше среднего
2	09.02.07 Информационные системы и программирование	8,2	выше среднего
3	13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)	7,9	выше среднего
4	35.02.04 Технология комплексной переработки древесины	7,9	выше среднего
5	19.02.10 Технология продукции общественного питания	7,8	выше среднего
	<b>Средний итоговый балл</b>	<b>7,8</b>	<b>выше среднего</b>

**Таблица 7. Уровень удовлетворенности результатами и содержанием образования**

№ п/п	Факультет	Итоговый балл в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	15.01.05 Сварщик ручной и частично механизированной сварки (наплавки)	7,2	выше среднего
2	09.02.07 Информационные системы и программирование	8,2	выше среднего
3	13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)	7,9	выше среднего
4	35.02.04 Технология комплексной переработки древесины	7,9	выше среднего
5	19.02.10 Технология продукции общественного питания	7,8	выше среднего
	<b>Средний итоговый балл</b>	<b>7,8</b>	<b>выше среднего</b>

### 3. Удовлетворенность преподавательским составом

При оценке качества организации образовательного процесса именно преподаватель выходит на первый план со своим профессиональным, нравственным, личностным потенциалом. Преподаватель способен и может создать условия, в которых обучающийся раскроется, разовьет свои лучшие способности, откроет в себе новые возможности или (другой, противоположный вариант), приобретет чувство «отвращения» к учебе, может даже к предмету и специальности.

Удовлетворенность обучающихся взаимодействием с преподавателями техникума возникает, если они способствуют формированию уверенности в себе, развивают у студента профессиональные умения и навыки с учетом их индивидуальных особенностей, способствуют интеллектуальному развитию, проявляют заботу и уважение к каждому обучающемуся, поощряют творческий поиск и инициативу, постоянно заботятся об улучшении условий учебной деятельности, проявляют объективность при оценке уровня знаний обучающегося.

**Таблица 8. Уровень удовлетворенности профессорско-преподавательским составом**

№ п/п	Критерий	Средняя оценка удовлетворенности в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	Профессионализм педагогического состава	7,7	выше среднего
2	Личностные качества педагогического состава	7,2	выше среднего
3	Ясность и доступность изложенного материала	7,2	выше среднего
4	Логическая связь изучаемого материала с будущей профессиональной деятельностью	6,6	выше среднего
5	Эффективность используемого времени на занятиях	7,0	выше среднего
6	Объективность к оценке знаний студентов	7,1	выше среднего
	<b>Итоговый балл</b>	<b>7,2</b>	<b>выше среднего</b>

**Таблица 9. Уровень удовлетворенности преподавательским составом, по факультетам**

№ п.п.	Факультет	Итоговый балл в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	15.01.05 Сварщик ручной и частично механизированной сварки (наплавки)	7,3	выше среднего
2	09.02.07 Информационные системы и программирование	8,3	выше среднего
3	13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)	7,8	выше среднего
4	35.02.04 Технология комплексной переработки древесины	8,5	выше среднего
5	19.02.10 Технология продукции общественного питания	7,7	выше среднего
	<b>Средний итоговый балл</b>	<b>7,9</b>	<b>выше среднего</b>

Важно помнить, что современный преподаватель - это и исследователь, и воспитатель, и консультант, и руководитель проектов. Следовательно, подобный преподаватель должен в совершенстве владеть компетентностным подходом к обучению, при котором акцент делается не на запоминание энциклопедического набора знаний из разных областей, а на

овладение фундаментальными умениями коммуникации, анализа, понимания и принятия решений.

#### 4. Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса

Таблица 10. Уровень удовлетворенности материально-технической базой учебного процесса

№ п/п	Критерий	Средняя оценка удовлетворенности в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	Состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.д.) для занятий	8,1	высокий
2	Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (реагенты, проекторы и т.д.).	8,5	высокий
3	Возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет	8,5	выше среднего
	<b>Итоговый балл</b>	<b>8,3</b>	<b>высокий среднего</b>

Создание комфортной и удобной для человека среды, помогающей человеку преодолевать определенные психофизиологические ограничения, является на сегодняшний день необходимым условием достижения максимальной эффективности в любой сфере деятельности человека, включая и образование.

#### 5. Удовлетворенность условиями учебной деятельности

Создание в техникуме комфортных условий учебной деятельности является одной из составляющих воспитательного процесса, важным фактором формирования образовательной и профессиональной направленности личности обучающегося, его социальной позиции и нравственных ориентиров, неотъемлемой частью подготовки будущего специалиста.

Таблица 11. Уровень удовлетворенности условиями учебной деятельности

№ п/п	Критерий	Средняя оценка удовлетворенности в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания	8,5	Выше среднего
2	Организация питания в техникуме (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота	8,0	высокий



	обслуживания)		
3	Условия проживания в общежитии	8,3	высокий
	<b>Итоговый балл</b>	<b>8,2</b>	<b>Выше среднего</b>

#### 6. Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности

Внеучебную работу следует рассматривать в качестве важнейшей составной части вузовского воспитательного процесса, осуществляемого в сфере свободного времени, которая обеспечивает формирование нравственных, общекультурных, гражданских профессиональных качеств личности будущего специалиста.

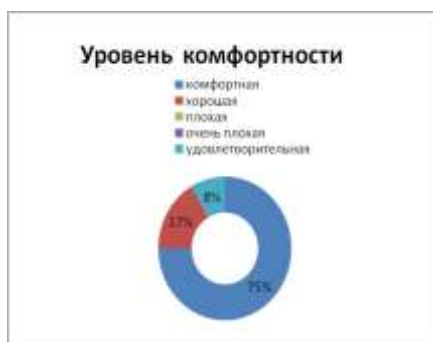
**Таблица 12. Уровень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности**

№ п/п	Критерий	Средняя оценка удовлетворенности в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	Работа органов студенческого самоуправления (службы зам. директора по воспитательной работе, студсовет, старосты и т.п.)	8,0	выше среднего
2	Состояние спортивного и Тренажерного залов, актового зала, других помещений	6,8	средний
3	Система стимулирования студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, именные стипендии и т.д.)	6,0	выше среднего
4	Организация научно-исследовательской работы в техникуме (студенческое научное общество, конференции, конкурсы)	6,7	выше среднего
5	Традиции вуза (музей истории, проведение праздничных мероприятий, Волонтерство)	6,6	выше среднего
6	Организация спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни	7,0	выше среднего
7	Организация социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)	7,1	выше среднего
8	Организация профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др.	7,4	выше среднего
9	Организация и проведением внеучебной работы в техникуме	7,5	выше среднего
10	Система поощрения студентов за достижения в учебе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе и др.	7,6	выше среднего

11	Доступностью участия в чемпионатах, интеллектуальных соревнованиях (информированность о мероприятиях, координация со стороны техникума, актуальная тематика)	5,8	выше среднего
	<b>Итоговый балл</b>	<b>7,1</b>	<b>выше среднего</b>

Внеучебная работа в Институте должна складываться из трех компонентов: внеучебной деятельности студентов, внеучебной работы преподавателей со студентами, системы управления внеучебной деятельностью. При этом внеучебная работа должна стать существенным элементом образа жизни студентов, профессиональной деятельности преподавателей.

Общежитие - самая обсуждаемая тематика среди обучающихся техникума. В ходе опроса 12 человек выяснилось, что все опрошенные не считают условия проживания в общежитии плохими (Рисунок 2):



**Рисунок 2. Оценка обучающимися условий проживания в студенческом общежитии**

Большинство опрошенных студентов г (75%) считают условия проживания комфортными, и 17% ответили, что условия хорошие.

В Таблице 13 представлена оценка удовлетворенности обучающихся условиями проживания в общежитии по основным критериям:

**Таблица 13. Удовлетворенность условиями проживания в общежитии**

№ п/п	Критерий	Средняя оценка удовлетворенности в 2022 г.	Уровень удовлетворенности в 2022 г.
1	Состояние мебели в Вашей комнате	8,5	выше среднего
2	Состояние душевых, умывальных и туалетных помещений	7,7	выше среднего
3	Состояние кухонных Помещений (включая достаточно ли количество плит, столов, раковин, а также состояние самого помещения)	7,5	выше среднего
4	Состояние санитарно-технического оборудования	7,3	выше среднего
5	Состояние электрических приборов (розетки, Осветительные приборы)	8,2	выше среднего
6	Температурное состояние комнат в холодное время года	7,7	выше среднего
7	Общее состояние помещений	7,8	выше среднего
8	Состояние прилегающей к общежитию территории	7,5	выше среднего
9	Работа обслуживающего персонала (вахтеры, сантехники и др.)	7,46	выше среднего
	<b>Итоговый балл</b>	<b>7,8</b>	Выше среднего

Общий итоговый балл (7,6) свидетельствует о уровне удовлетворенности выше среднего обучающихся условиями проживания в общежитии.

Студенты, проживающие в общежитии, являются малой социальной группой. Каждая комната в общежитии - это отдельный «островок» с индивидуальным психологическим климатом. Атмосфера, царящая в комнате, влияет на самооценку, самочувствие, настроение студентов и, главным образом, на их успеваемость.

Студенты из разных районов во многом по-разному относятся к проживанию в общежитии. Поэтому задачи улучшения социально-психологического климата в студенческом общежитии необходимо решать с учетом этнокультурной специфики.

## Выводы

Итоги результатов по мониторингу удовлетворенности обучающихся ГАПОУ РБ «Политехнический техникум» условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик представлены для специальности 19.02.10 Технология продукции общественного питания

**Таблица 15. Итоговый балл удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по критериям в 2022 году**

№ п/п	Название критерия	Кол-во показателей	Уровень удовлетворенности в 2022 году
1	Удовлетворенность выбранной профессией, специальностью	7,2	Выше среднего
2	Удовлетворенность психологическим климатом	6,8	Выше среднего
3	Удовлетворенность учебным процессом	7,8	Выше среднего
4	Удовлетворенность преподавательским составом	7,7	Выше среднего
5	Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса	8,3	Выше среднего
6	Удовлетворенность условиями учебной деятельности	8,2	Выше среднего
7	Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности	7,2	Выше среднего
<b>Средний итоговый балл</b>		<b>7,5</b>	<b>выше среднего</b>